

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: Enero de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	2
Configuración	3
1. Descarga de la aplicación EZVIZ	3
2. Encendido de la cámara	3
3. Añada la cámara a EZVIZ	4
Instalación de la cámara	4
1. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional)	4
2. Cargar la cámara	5
3. Ubicación de la instalación	6
4. Instalación	6
5. Ajuste del ángulo	9
Visualización del dispositivo	10
1. Vista en directo	10
2. Configuración	11
Conexión de EZVIZ	12
1. Utilice Alexa de Amazon	12
2. Utilice el Google Assistant	13
Preguntas frecuentes	13
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	14

Descripción general

1. Contenido del paquete



Cámara (x1)



Base atornillable (x1)



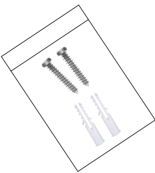
Clavija (x1)



Cable de alimentación (x1)



Parche de Asistencia por Presión (x2)



Juego de tornillos (x1)



Adhesivo de espuma (x2)



Placa de metal (x1)



Documento de información normativa (x1)

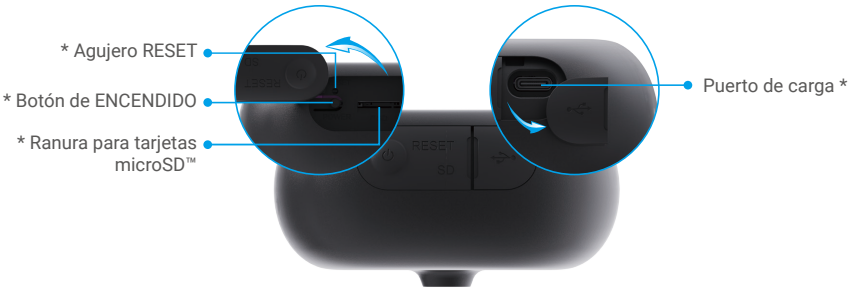


Guía de inicio rápido (x1)

2. Información básica



Nombre	Descripción
Indicador LED	■ Azul fijo: la cámara está arrancando o se está visualizando en directo en la aplicación EZVIZ.
	■■■ Azul parpadeando rápidamente: Cámara listo para la configuración de red.
	● ● Azul parpadeando lentamente: La cámara está funcionando correctamente.
	● ● Rojo parpadeando lentamente: Excepción de red.
	■■■ Rojo intermitente rápido: excepción de la cámara. / Batería baja.
	■ Verde fijo: la cámara está completamente cargada.
	● ● Parpadeando lentamente de color verde: Cámara en carga.



Nombre	Descripción
Agujero RESET	Con la cámara en funcionamiento, mantenga agujero RESET durante 4 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.
Botón de ENCENDIDO	- Encendido: Manténgalo pulsado durante 2 segundos. - Apagado: Manténgalo pulsado durante 4 segundos.
Ranura de tarjeta microSD™	- Inserte una tarjeta microSD™ (no incluida en el paquete) en la ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. - Compatibilidad recomendada: clase 10, espacio máximo de 512 GB.
Puerto de carga	Para cargar la cámara.

Configuración

Siga estos pasos para configurar la cámara:

1. Descargue la aplicación EZVIZ e inicie sesión en la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda la cámara.
3. Añada la cámara a su cuenta de EZVIZ.

1. Descarga de la aplicación EZVIZ

Antes de descargar la aplicación:

- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.



2. Encendido de la cámara

Mantén presionado el botón de ENCENDIDO durante 2 segundos para encender.



3. Añada la cámara a EZVIZ

i Conecte la cámara a la red wifi a la que su teléfono móvil está conectado.

1. Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



i También puede introducir directamente la SN del dispositivo para añadirlo.

4. Por favor, siga al asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y añadir la cámara a tu cuenta de EZVIZ.

Instalación de la cámara

1. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional)

1. Abra la cubierta impermeable en la parte posterior del dispositivo e inserte una tarjeta microSD™ (comprada por separado) en la ranura para tarjetas.



2. Vuelva a colocar la cubierta impermeable.

i Después de instalar una tarjeta microSD™, siga los siguientes pasos para inicializar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

1. En la aplicación EZVIZ, pulse «Lista de grabaciones» en la interfaz «Configuración del dispositivo» para revisar el estado de la tarjeta microSD™.
2. Si el estado de la tarjeta microSD™ de memoria es «Sin inicializar», pulse para inicializarla. El estado cambiará a En uso, permitiendo guardar vídeos.

2. Cargar la cámara

- 1. No cargue la cámara si la temperatura excede los 45 °C o es inferior a 0 °C.
- Al ponerla a cargar, la cámara se encenderá automáticamente.

Método 1 Adaptador de corriente cargando

Para el uso inicial, se recomienda cargar completamente la cámara con el adaptador de corriente.

1. Abrir la cubierta impermeable.



2. Conecte la cámara a un enchufe con un adaptador de corriente (DC5V 2A, comprado por separado) para cargarla.

- 1. No está permitido cargar la cámara con el adaptador de corriente al aire libre.
- Para desconectar la fuente de alimentación, desenchufe el conector de alimentación del dispositivo.



3. Después de completar la carga, asegúrese de que la cubierta impermeable del puerto de carga esté sellada de manera segura para evitar la entrada de humedad o daños por agua.

Método 2 Carga de una placa solar

- 1. Si ha adquirido el kit, el panel solar se suministra junto con la cámara; de lo contrario, se venderá por separado. Para obtener más información, consulte «[Manual de usuario del panel solar de 3W](#)».

Si planea utilizar energía solar para un funcionamiento continuo en exteriores, siga los pasos a continuación para cargar la cámara.

1. Complete la instalación. (Para obtener más información, consulte «[Installation](#)»)
2. Conecta el cable de salida de energía del panel solar al puerto de carga de la cámara. En adelante utilizamos la cámara montada en la pared para ilustración.



3. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión nítido y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica. Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.

Para usar con panel solar: instale el dispositivo debajo de este. Esta ubicación proporciona sombra para reducir la exposición directa a la luz solar en la carcasa del dispositivo, minimizando el aumento de temperatura.

Altura recomendada de instalación del soporte de pared: 8.2 pies (2.5 metros) sobre el suelo.

Altura recomendada para la instalación en escritorio: no más de 5.9 pies (1.8 metros) sobre el suelo.



Evite la luz solar directa



Evite vistas obstruidas (por ejemplo, el centro de un escritorio)



Evite rejillas de ventilación o corrientes de aire (por ejemplo, cerca de ventanas)



Evite enfrentar superficies altamente reflectantes (por ejemplo, espejos)



Instrucciones importantes para reducir un número excesivo de alarmas:

- No instale la cámara en condiciones de luz intensa, como a la luz del sol, cerca de la luz intensa de lámparas, etc.
- No coloque la cámara cerca de ninguna salida: salidas de aire acondicionado, salidas de humidificadores, salidas de transmisión de calor de proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con mucho viento.
- No instale la cámara delante de espejos.
- Mantenga la cámara al menos a 1 m de distancia de cualquier dispositivo inalámbrico como los rúteres wifi y los teléfonos para evitar las interferencias inalámbricas.

4. Instalación



- Para una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del lente antes de la instalación.
- Para taladrar, utilice una broca de 6 mm y taladre a una profundidad de 30 mm.
- Al instalar la base del tornillo, asegúrese de que el lado con la ranura esté orientado hacia arriba.

Opción 1: Con placa de metal

La placa de metal admite dos métodos de montaje. Por favor, seleccione el método adecuado según el material de la superficie de su ubicación de instalación:

- Montaje con adhesivo de espuma Ideal para superficies planas y lisas como mármol o vidrio.
- Kit de tornillos de montaje Ideal para paredes pintadas, acabados de pintura de látex, paneles de yeso (gypsum) u otras superficies donde el adhesivo de espuma puede perder adherencia o no fijarse de manera segura.

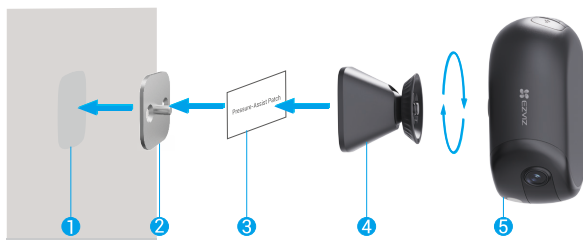
Montaje con adhesivo de espuma

1. Limpie el área de instalación y aplique la pegatina de espuma.
2. Asegure la placa de metal a la pegatina de espuma y presione firmemente.
3. Retire el papel de liberación del parche de asistencia de presión y aplíquelo suavemente sobre la placa metálica y la pared.



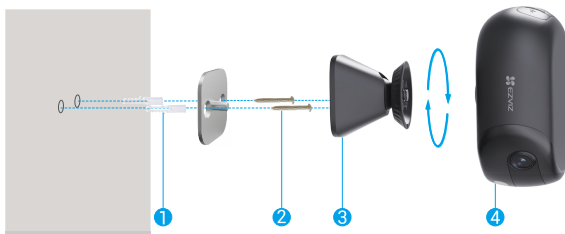
- Presione firmemente para asegurar una unión sólida entre la pegatina de espuma y la placa de metal. Permita que el adhesivo se cure durante 3 horas antes de retirar el parche de asistencia por presión.
- Para garantizar la adhesión segura de la placa metálica, siga estrictamente este paso.

4. Fije magnéticamente la base del tornillo a la placa de metal.
5. Gire el dispositivo en sentido horario hacia la base del tornillo.



Kit de tornillos de montaje

1. (Solo para pared de cemento) Taladre agujeros para tornillos en una superficie limpia y plana, e inserte los anclajes.
2. Utilice tornillos para fijar la placa metálica.
3. Fije magnéticamente la base del tornillo a la placa de metal.
4. Gire el dispositivo en sentido horario hacia la base del tornillo.



Opción 2: Con soporte de montaje en pared

- i** Por favor, compre el soporte de montaje en pared para la cámara de batería EZVIZ (en adelante denominado "soporte de pared").

Para montaje en poste

1. Utilice un aro (se compra por separado) para fijar el soporte de montaje en pared a un poste.
2. Gire el dispositivo en sentido horario hacia el soporte de pared.



Para montaje en pared

1. (Solo para pared de cemento) Taladre agujeros para tornillos en una superficie limpia y plana, e inserte los anclajes.
2. Utilice tornillos para fijar el soporte de pared.
3. Gire el dispositivo en sentido horario hacia el soporte de pared.



Opción 3: Con soporte de interfaz estándar

- i** Se recomienda adquirir un soporte de interfaz estándar (equipado con un perno de tornillo de 1/4 de pulgada) para garantizar una instalación adecuada y compatibilidad con el dispositivo.

Alinee el orificio del tornillo en la parte inferior del dispositivo con el perno de tornillo de 1/4 de pulgada en el soporte de interfaz estándar, luego gire en sentido horario para apretar.



Opción 4: Colocación en un escritorio

1. Gire el dispositivo en sentido horario hacia la base del tornillo.
 2. Coloque el dispositivo ensamblado sobre una superficie estable y plana.
- i** Para una calidad de imagen óptima y una mejor experiencia del usuario, coloque el dispositivo cerca del borde del escritorio y asegúrese de que el área frente a la lente del dispositivo esté libre de obstrucciones.



5. Ajuste del ángulo

1. Una vez finalizada la instalación, para conseguir una buena supervisión, podrá ajustar el ángulo del objetivo de la cámara viendo la pantalla de previsualización en tiempo real en la aplicación EZVIZ.



2. Mantenga el nivel de la lente para una cobertura de monitoreo óptima.

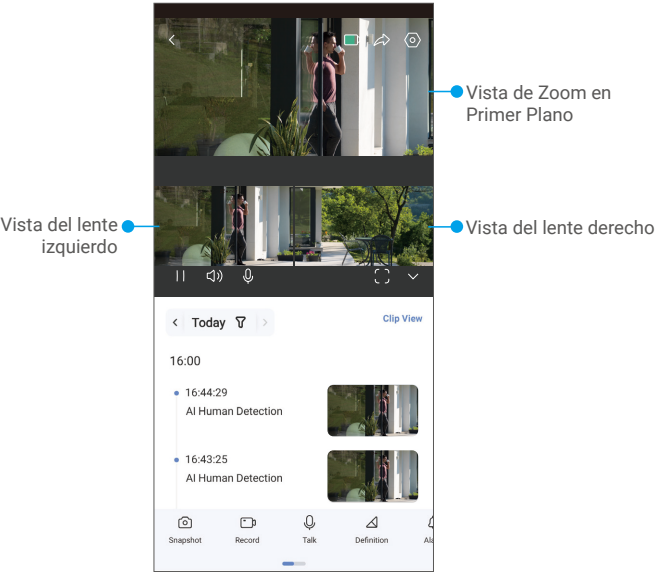


Visualización del dispositivo

 La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación. Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.



 Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Batería. Ver la capacidad restante de la batería.
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Hablar. Pulse para hablar con las personas delante del dispositivo.
	Definición. Toque para seleccionar la resolución de vídeo.
	Alarma. Pulse el icono y el dispositivo emitirá sonidos y destellos para disuadir a los intrusos.
	Dispositivo cercano. Pulse para seleccionar los dispositivos cercanos disponibles para la vista en directo en varias pantallas.
	PiP (Imagen en imagen). Toca para ver el video sobre otras aplicaciones.
	Consejo. Pulse para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetros	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Batería	Consulta el nivel de batería y selecciona un modo de funcionamiento para tu dispositivo.
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Aquí puede configurar el audio y el aviso de voz del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de iluminación	Puede configurar los parámetros de iluminación del dispositivo.
Lista de grabaciones	Puede seleccionar entre diferentes tipos de grabación para el dispositivo y ver el estado de la tarjeta microSD™ aquí.
Configuración de privacidad	Puede codificar los vídeos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Configuración de red	Puedes ver el estado de la conexión y configurar la red Wi-Fi.
Información del dispositivo	Aquí se puede consultar la información del dispositivo, incluida la guía del usuario.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cámara de la aplicación EZVIZ.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión «Resolución de problemas».

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «HABILITAR PARA USAR».
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
5. Pulse el botón «Autorizar» para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en «DESCUBRIR DISPOSITIVOS» para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- ❗ El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Desconectado» en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Verifica si tu router está conectado a Internet e inténtalo de nuevo.

- ❗ Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Google Assistant

Mediante el Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Google Assistant de su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde la App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «Uso con Google» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
6. Pulse el botón «Autorizar» para permitir que Google acceda a su cuenta de EZVIZ y controle sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «Volver a la aplicación».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas frecuentes

- P: Si la cámara no está conectada a la aplicación, ¿seguirá grabando vídeos?
- R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación local continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.
- P: ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?
- R: Ajusta la sensibilidad de la alarma a un valor más bajo. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de vídeo de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.